



MKATABA WA UTENDAKAZI



NAMBARI	HUDUMA	MAHITAJI YA HUDUMA	MALIPO	MUDA
1	Kuuliza	tembeleaKwa hiari	Bure	dakika 30
2	Uandikishaji wa wanafunzi	Kiwango cha chini cha sifa	Ksh. 500	dakika 30
3	Mafunzo	Usajili kwa kozi ipendezayo dhibitisho ya malipo hitajika Mahudhurio ya masomo kulingana na ratiba	inatofautiana	Kulingana na ratiba ya muhula
4	Mitihani ya ndani	Usajili kwa kozi ipendezayo dhibitisho ya malipo hitajika Mahudhurio ya masomo kulingana na ratiba	Bure	Wiki mbili
5	Mitihani ya nje	Usajili kwa kozi ipendezayo dhibitisho ya malipo hitajika Mahudhurio ya masomo kulingana na ratiba	Inatofautiana	Kulingana na ratiba ya baraza la mitihani
6	Utoaji wa cheti cha kitaaluma	Fomu ya kibali amboyo imejazwa itakikanavyo	Bure	dakika 20
7	Huduma ya ushauri kwa kipindi	Kwa mwanafunzi ambaye amesajiliwa na mfanyi kazi	Bure	Saa moja
8	Utoaji wa kitambulisho cha chuo kwa wanafunzi	Kwa mwanafunzi ambaye amesajiliwa	KSh. 200	Ndani ya siku 30 baada ya kusajiliwa
9	Utoaji wa risiti kwa malipo ya ada ya masomo	Kwa mwanafunzi ambaye amesajiliwa Risiti ya malipo kwenye benki	Bure	dakika 20
10	Kuanzisha uhusiano	mazungumzo Kumbukumbu ya makubaliano	Bure	siku 30

		Mabadilishano ya barua na kutembeleana		
11	Malipo kwa wauzaji	Ankara ambazo zimewekwa sahihi	Bure	siku 7 za kazi
12	mawasiliano	Barua zinazoingia	Bure	Siku 7
13	mawasiliano	Simu zinazoingia	Bure	Mara moja
<p><i>Tuko na nia ya kupeana Huduma bora kwa heshima: Huduma/bidhaa yoyote ambayo haiendani na viwango vya utendakazi bora au afisa yoyote ambaye hajitolei kupeana Huduma bora aripotiwe kwa:</i></p>				
<p>Mkuu wa chuo Kiminini Technical and Vocational College. S.L.P 542-30200, Kitale. Simu: 0759424048/0780510878 Barua pepe: kimininitvc@gmail.com</p>		<p>Kamati simamizi ya malalamishi ya umma S.L.P 20414-00200 Nairobi Simu : +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke</p>		
<p>HUDUMA BORA NI HAKI YAKO</p>				